

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МБУ ДК «Химволокно»

Д.И. Реут



**План по улучшению качества работы
МБУ ДК «Химволокно»**

№п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1. Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Регулярно	Заместитель директора Менеджер по культурно-массовому досугу
1.2	Систематические публикации информации о мероприятиях ДК в СМИ	Регулярно	Художественный руководитель Менеджер по культурно-массовому досугу
1.3	Размещении информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Менеджер по культурно-массовому досугу
2. Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала			
2.1	Регулярный мониторинг - удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Регулярно	Художественный руководитель Методист
2.2	Внедрение новых форм, недопущение сокращения количества участников творческих коллективов	Ежеквартальный мониторинг	Художественный руководитель
2.3	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Не менее одного раза в пять лет	Специалист отдела кадров
3. Организация комфортных условий			
3.1	Приобретение технического обеспечения, сценических костюмов * при наличии финансирования	Согласно плану закупок	Начальник хозяйственного отдела