

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления по культуре, спорту  
 и делам молодежи администрации города  
 Твери  
 Соколов М.Е.



2020 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное учреждение ДК «Химволокно»  
 на 2021-2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не обеспечены в полной мере условия показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-	Оборудование входной группы пандусом	2022 год	Главный инженер Евдокимов Д.А.		

	гигиенических помещений в организации»				
2.	<p>Не достаточно обеспечены условия в соответствии с показателем «условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому»</p>	<p>Продолжить обучение работников организации, оказывающих помощь в сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Внедрение методов работы по предоставлению услуг в дистанционном режиме.</p>	2021-2023 годы	<p>Начальник отдела кадров Мертина И.В.</p> <p>Заведующая отделом культурно-массовым отделом Сергеева М.И.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3.	<p>Постоянно актуализировать информацию, размещенную на официальных сайтах для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Своевременное размещение актуальной информации на официальном сайте и социальных сетях (VK, Instagram, YouTube) МБУ ДК «Химволокно»</p>	2021-2023 годы	<p>Менеджеры: Шилов А.И. Агальцова Т.Д</p>	

г.	Постоянно актуализировать и периодически пополнять информацию, размещенную на информационных стендах учреждений	Своевременное размещение актуальной информации, размещенной на информационных стендах в кассовом зале ДК «Химволокно»	2021-2023 годы	Менеджеры: Шилов А.И. Агальцова Т.Д.		
5.	Обеспечить повышение квалификации персонала учреждений	Ежегодное плановое повышение квалификации сотрудников МБУ ДК «Химволокно»	2021-2023 годы	Начальник отдела кадров Мертина И.В.		

Директор МБУ ДК «Химволокно»



О.Е. Сергеева